

A

Accertamenti sanitari - Complesso di visite mediche (ad opera di medici dello Stato) cui deve sottoporsi il lavoratore sia prima dell'assunzione sia periodicamente nel corso del rapporto di lavoro.

Accordo - Patto con il quale il datore di lavoro ed il lavoratore definiscono insieme il tipo di attività che il lavoratore svolgerà all'interno dell'azienda, la durata giornaliera delle mansioni e la retribuzione.

Addebito (contestazione disciplinare) - Atto scritto con il quale il datore di lavoro informa il lavoratore di avere commesso un'azione vietata dal regolamento aziendale.

Affissione (diritto di) - Diritto di affiggere testi e comunicazioni che riguardano materie di interesse sindacale e del lavoro in appositi spazi forniti dal datore di lavoro e accessibili a tutti i lavoratori.

Agenzia per il lavoro - Azienda (pubblica o privata) autorizzata dal Governo a mettere in contatto i datori di lavoro (che cercano persone da assumere) con le persone che cercano un lavoro.

Allattamento - Diritto che prevede un momento di riposo riconosciuto alla donna lavoratrice (o al padre lavoratore, se la madre è deceduta o ha perso l'affidamento) con figli di età inferiore ai 12 mesi per accudire il proprio bambino.

Ammortizzatori sociali - Aiuti economici offerti ai lavoratori dal Governo Italiano quando l'azienda sospende temporaneamente la produzione o quando il lavoratore viene mandato via dall'azienda per motivi che non dipendono da lui ma dalla crisi economica generale.

B

Benessere organizzativo - Insieme di soluzioni e regole applicate dal datore di lavoro allo scopo di promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori.

Bonus bebè – E' un contributo destinato alle famiglie per ogni figlio nato, adottato o in affido preadottivo

Borsa continua nazionale del lavoro - Insieme di strumenti e servizi aventi lo scopo di mettere in contatto le aziende con tutte le persone (italiane e straniere) che cercano un lavoro.

Buono pasto - (ticket restaurant) è il documento che attribuisce al lavoratore il diritto di pranzare a spese del datore di lavoro e nei limiti del valore del buono presso ristoranti convenzionati con l'azienda.

Busta paga - Documento che il datore di lavoro consegna ad un lavoratore dipendente nel quale è indicata la paga corrisposta al lavoratore e il numero di giorni di lavoro svolti per un determinato periodo di tempo.

C

Cassa integrazione – E' un contributo economico dello Stato che sostituisce o integra la retribuzione ed è destinata ai lavoratori sospesi dal lavoro o che operano con orario ridotto a causa di difficoltà produttive dell'azienda.

Categorie professionali - Sistema di classificazione volto a identificare i vari profili professionali, in modo da delineare il regime giuridico ed economico cui è sottoposto il rapporto di lavoro.

Clausole di lavoro elastiche - Pattuizioni che prevedono il diritto del datore di lavoro di aumentare la durata della prestazione lavorativa a tempo parziale.

Clausole di lavoro flessibili - Pattuizioni che consentono al datore di lavoro di modificare la collocazione temporale dell'orario di lavoro, ossia di decidere in quali giorni e/o orari la prestazione a tempo parziale debba essere resa.

Collaborazione coordinata e continuativa (Co.co.co) - Ipotesi di lavoro autonomo caratterizzata dall'obbligo del collaboratore di svolgere, in via continuativa, una prestazione prevalentemente personale a favore del committente ed in coordinamento con quest'ultimo.

Collocamento – Sistema di strutture pubbliche (c.d. centri per l'impiego) distribuite sul territorio nazionale con le quali lo Stato favorisce il contatto tra l'offerta di lavoro e i soggetti che si trovano in cerca di un'occupazione.

Conciliazione – Istituto attraverso il quale le parti, su propria iniziativa o avvalendosi di apposite strutture, risolvono una controversia mediante un accordo.

Concorso interno - Forma di selezione di personale attuato dalle pubbliche amministrazioni per consentire l'avanzamento di carriera del personale già dipendente dell'amministrazione.

Concorso pubblico – Forma di selezione di personale attuato dalle pubbliche amministrazioni per coloro che aspirano ad un pubblico impiego.

Congedo per la formazione – Istituto che permette ad un lavoratore di assentarsi dal lavoro, per studio o formazione professionale, senza perdere il posto e mantenendo, in alcuni casi, anche la retribuzione.

Congedo parentale - Diritto ad un periodo di astensione dal lavoro spettante sia alla madre sia al padre lavoratori, da ripartire tra i due genitori e da fruire nei primi 12 anni di vita del bambino.

Contratto a tempo determinato (a termine) - Contratto di lavoro subordinato nel quale è prevista una durata predeterminata, mediante l'apposizione di un termine ed è subordinato al rispetto di determinate condizioni.

Contratto a tempo indeterminato - Contratto con cui il lavoratore si impegna, senza vincolo di durata e dietro versamento di una retribuzione a prestare la propria attività lavorativa sottoponendosi al potere direttivo del proprio datore di lavoro.

Contratto collettivo (CCNL) – Fonte normativa attraverso cui Organizzazioni sindacali dei lavoratori e le Associazioni dei datori di lavoro definiscono in accordo le regole che disciplinano il rapporto di lavoro.

Contratto aziendale - Contratto stipulato dal datore di lavoro e dai rappresentanti dei lavoratori al fine di integrare la disciplina del CCNL. Non può prevedere trattamenti meno favorevoli rispetto a quelli previsti dalla legge.

Contratto di soggiorno per lavoro subordinato – Contratto di lavoro che deve essere stipulato presso lo Sportello Unico per l’Immigrazione entro 8 giorni dall’ingresso dello straniero in Italia e consente il rilascio del permesso di soggiorno per motivi di lavoro.

Contratto di apprendistato - Contratto di lavoro finalizzato alla formazione ed all’occupazione dei giovani.

Contributi – Parte della retribuzione (nel caso di lavoro subordinato) o del reddito di lavoro (nel caso del lavoro autonomo) destinate al finanziamento delle prestazioni previdenziali ed assistenziali previste dalla legge. La loro riscossione è affidata agli enti di previdenza.

Cooperative sociali - Hanno lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi e attività finalizzate all’inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

D

Datore di lavoro - Soggetto titolare del rapporto di lavoro con il lavoratore e retribuisce la prestazione di lavoro.

Demansionamento - Assegnazione al dipendente di mansioni inferiori rispetto a quelle per cui è stato assunto o addirittura la sottrazione delle mansioni precedentemente esercitate.

Denuncia irregolarità aziendali (cd. Whistleblowing) – Sistema volto a favorire la segnalazione di irregolarità, da parte dei dipendenti di un’azienda agli enti competenti, che avvengono all’interno dell’ambiente di lavoro affinché vengano punite.

Dimissioni – Facoltà con cui un lavoratore dipendente recede unilateralmente dal contratto di lavoro. Può essere esercitata senza alcun limite, con il solo rispetto dell’obbligo di dare il preavviso.

Dimissioni per giusta causa - Il dipendente può richiedere l'interruzione immediata del rapporto di lavoro in presenza di gravi inosservanze del datore dei suoi obblighi contrattuali tali da non consentire la prosecuzione del lavoro.

Direzione Territoriale del lavoro - Organo decentrato del Ministero del lavoro che si occupa di vigilanza, politiche del lavoro e autorizzazioni per il lavoro, relazioni sindacali e conflitti di lavoro.

Dirigente - Persona che, in ragione delle sue competenze professionali e di poteri gerarchici attua le direttive del Datore di Lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.

Disabilità (permessi per disabili) - I lavoratori disabili o i lavoratori con familiari disabili in situazione di gravità possono beneficiare di permessi retribuiti (es. permesso orario, permesso mensile, congedi parentali).

Discriminazioni - Sono comportamenti indesiderati aventi lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una lavoratrice o di un lavoratore e di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante o offensivo.

Disoccupazione - Condizione di mancanza di un lavoro retribuito per persone in età da lavoro o perché hanno perso il lavoro che svolgevano o perché sono in cerca della prima occupazione.

E

Ente anti tratta - Enti che supportano le vittime di tratta e sfruttamento lavorativo, offrendo informazioni sulle possibilità di aiuto e assistenza e mettendo in contatto con i servizi socio-assistenziali territoriali.

Enti previdenziali - La loro attività principale consiste nella liquidazione e nel pagamento delle pensioni e in molti casi, provvedono al pagamento di tutte le prestazioni a sostegno del lavoratore (ad esempio la disoccupazione, la malattia, la maternità). L'iscrizione per i lavoratori agli enti previdenziali è obbligatoria.

Elenco anagrafico delle persone in cerca di occupazione - Elenco tenuto dai centri per l'impiego in cui sono iscritte su propria richiesta le persone disoccupate e in cerca di lavoro.

F

Ferie - Giornate di astensione dal lavoro, sono riconosciute come diritto ai lavoratori dipendenti. Sono pagate per diritto al 100% del salario giornaliero lavorativo e quantificate annualmente per norma o contratto.

Festività - Durante le festività il lavoratore ha diritto ad astenersi dal lavoro ma in relazione a specifiche esigenze aziendali può essere chiamato a prestare attività lavorativa.

Flussi di ingresso - Il numero massimo di cittadini stranieri provenienti dai Paesi extra Ue che ogni anno possono fare ingresso in Italia dall'estero per lavorare viene definito dalla normativa italiana nel cd "Decreto flussi".

Fondo di garanzia Inps - Mezzo di tutela per quei lavoratori nei confronti dei quali il datore è insolvente. Tale Fondo è istituito per la liquidazione del trattamento di fine rapporto e per i crediti di lavoro diversi dal TFR.

Formazione del lavoratore - Tutti i lavoratori devono ricevere a cura del proprio datore di lavoro una formazione sufficiente e adeguata in materia di salute e sicurezza.

Formazione generale - Concetti generali in tema di prevenzione e sicurezza sul lavoro comune a tutti i lavoratori dell'azienda.

Formazione specifica - Formazione relativa ai rischi delle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure di prevenzione e protezione caratteristici del settore di appartenenza dell'azienda.

G

Gestione separata - La Gestione Separata INPS è un organo che si occupa di gestire gli aspetti previdenziali di lavoratori autonomi e liberi professionisti che non svolgono attività rientranti nelle gestioni speciali INPS o che non hanno una specifica Cassa previdenziale di categoria.

Giudice del Lavoro - Sezione specializzata presente in ciascun Tribunale con competenza a giudicare in particolari materie attinenti al diritto del lavoro, della previdenza e dell'assistenza obbligatorie.

Gravidanza – La legge prevede tutele specifiche per la lavoratrice madre nelle diverse fasi della gravidanza e dei primi anni di vita del bambino come ad esempio il divieto che la stessa venga adibita a lavori ritenuti pericolosi e la possibilità di astenersi dall'attività lavorativa.

Gruppo di impresa – Insieme di imprese collegate tra loro sul piano finanziario ed organizzativo.

Guardia giurata – Agente di sicurezza che opera nel campo della vigilanza del patrimonio, pubblico e privato.

H

Hobby - Qualsiasi occupazione perseguita con impegno e passione nel tempo libero dal lavoro consueto, per ricreazione o passatempo.

Handicap - L'ordinamento italiano tutela i soggetti con disabilità, promuovendo misure che assicurano la possibilità di assunzione alle persone con handicap fisici, psichici o sensoriali in base alla loro formazione pregressa, alle loro capacità acquisite e tenendo conto delle potenzialità di crescita professionale.

I

Idoneità (sistemazione) alloggiativa per lavoratori stranieri - Il contratto di soggiorno per lavoro subordinato dei cittadini extracomunitari deve prevedere la garanzia da parte del datore di lavoro di assicurare un alloggio al lavoratore che rientri nei parametri previsti dalla legge.

Immigrazione - Insediamento e la permanenza con carattere temporaneo o definitivo in un luogo, di persone provenienti dall'estero o da altre zone del territorio nazionale in cerca di lavoro o di miglioramento economico.

Immigrazione illegale - L'immigrazione illegale (o immigrazione clandestina) è l'ingresso o il soggiorno di cittadini stranieri in violazione delle leggi di immigrazione del Paese di destinazione.

Imponibile contributivo - L' importo della retribuzione sul quale vengono calcolati i contributi previdenziali posti a carico del lavoratore e del datore di lavoro.

Imprenditore – Colui che esercita professionalmente un'attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o di servizi.

Impugnazione della risoluzione del contratto di lavoro - L'impugnazione consiste in un atto scritto con il quale il lavoratore esprime la volontà di contestare la validità del licenziamento.

Indennità di contingenza – E' un elemento della retribuzione che ha il compito di adeguare la retribuzione alla variazione del costo della vita.

Indennità di mensa – E' una somma in denaro che viene corrisposta ogni mese in busta paga ai lavoratori dipendenti qualora in azienda non sia presente una mensa aziendale.

Indennità di natalità (o bonus bebè) – E' un contributo destinato alle famiglie per ogni figlio nato, adottato o in affido preadottivo.

Indennità per morte – Indennità erogata al coniuge superstite del lavoratore che al momento del decesso, non abbia maturato il diritto alla pensione.

Indennità “una tantum” - indennità concessa su domanda ai superstiti dell'assicurato, nel caso in cui, al momento della morte del destinatario, non sussistono i requisiti assicurativi e contributivi per la pensione ai superstiti.

Indennità sostitutiva del preavviso - Se la parte che intende interrompere il rapporto di lavoro non rispetta il periodo di preavviso è tenuta a corrispondere alla controparte un'indennità sostitutiva dello stesso pari alle retribuzioni che il lavoratore avrebbe percepito se avesse lavorato durante il preavviso.

Infortunio sul lavoro - Tutela previdenziale, finalizzata a indennizzare, mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie ed economiche, le conseguenze negative di eventi verificatisi a causa del lavoro o sul posto di lavoro.

Inps (Istituto nazionale della previdenza sociale) - Gestisce la quasi totalità della previdenza italiana, assicurando la maggior parte dei lavoratori. Si occupa della liquidazione e del pagamento delle pensioni e delle indennità di natura previdenziale e assistenziale.

Inquadramento - Procedimento che sulla base di tre aspetti fondamentali (la categoria, la qualifica e la mansione), consente alla legge e contratto collettivo di classificare il personale dipendente e il trattamento economico e normativo applicabile.

Integrazione salariale - Prestazione economica erogata dall'INPS che integra o sostituisce la retribuzione dei lavoratori che si trovano in precarie condizioni economiche a causa di sospensione o riduzione dell'attività lavorativa.

Intermediazione tra domanda e offerta di lavoro - Servizio fornito da un ente pubblico o privato finalizzato a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. In questo genere di rapporti si può creare il rischio di operazioni illecite, come ad esempio il caporalato.

Istituto di Patronato - Istituto presente in Italia, che esercita funzioni di assistenza e di tutela in favore dei lavoratori, dei pensionati e di tutti i cittadini presenti sul territorio dello Stato.

J

Jobs Act - Provvedimenti del legislatore italiano per promuovere l'occupazione e fornire criteri direttivi per una generale riforma del lavoro in Italia.

Job on Call (Lavoro a chiamata) - Tipo di lavoro subordinato flessibile, con il quale un lavoratore pone a disposizione del datore di lavoro la propria prestazione lavorativa con cadenza intermittente e, dunque, non continuativamente nel tempo.

Job Evaluation – Espressione che indica una modalità per misurare le caratteristiche e le competenze richieste per una specifica mansione lavorativa al fine di individuare i soggetti più idonei a svolgerla.

L

Lavoratore - Qualsiasi persona che lavora o per un altro soggetto (lavoro subordinato) o per sé stesso mettendo la propria opera a favore degli altri (lavoro autonomo).

Lavoratore a chiamata - Tipo di lavoro subordinato con il quale un lavoratore pone a disposizione del datore di lavoro la propria prestazione lavorativa con cadenza intermittente e dunque non continuativamente nel tempo.

Lavoratore a progetto – Forma principale di lavoro autonomo. Si tratta di uno strumento di collaborazione con il quale al lavoratore viene affidata l'esecuzione di uno specifico progetto, di un programma o anche solo di una fase di essi.

Lavoratore a termine - Il lavoratore è detto a termine quando il contratto prevede una data di scadenza.

Lavoratore agricolo - Particolare categoria di lavoratori che si occupano di compiti attinenti la pratica dell'agricoltura e sottoposto ad una disciplina particolare prevista dalla legge.

Lavoratore autonomo - Lavoratore che si svolge una prestazione lavorativa a favore di un altro soggetto senza però dipendere da quest'ultimo. In questi casi si parla di contratti d'opera e professioni intellettuali.

Lavoratore intermittente – Tipo di lavoro subordinato flessibile, con il quale un lavoratore pone a disposizione del datore di lavoro la propria prestazione lavorativa con cadenza non continuativa nel tempo.

Lavoratore notturno - Il lavoratore che svolge la prestazione lavorativa durante l'orario notturno, in base a una serie di requisiti precisi stabiliti dalle normative di legge.

Lavoratore occasionale - Il lavoratore che si obbliga a compiere, previo pagamento del corrispettivo, un'opera o un servizio con lavoro prevalentemente proprio, senza vincolo di subordinazione ed in via del tutto occasionale.

Lavoratore parasubordinato - Lavoratore che si impegna a realizzare un'opera a favore del committente (soggetto che gliela richiede) in modo personale e continuativo. Prevede uno stretto coordinamento tra lavoratore e committente.

Lavoratore subordinato - Il lavoratore subordinato è colui che si obbliga dietro una retribuzione a collaborare nell'impresa, prestando il proprio lavoro alle dipendenze e sotto la direzione del datore di lavoro.

Lavoro domestico - Il rapporto di lavoro domestico consiste nella prestazione di servizi di carattere domestico diretti al funzionamento della vita familiare.

Lavoro gratuito - Lavoro prestato senza la corresponsione di retribuzioni per motivi di solidarietà personale o sociale.

Lavoro interinale - Forma di lavoro caratterizzata dalla presenza di tre soggetti: l'Agenzia interinale (somministratrice), il lavoratore, l'azienda utilizzatrice. Il lavoratore viene assunto dall'Agenzia interinale che provvede a metterlo a disposizione per un determinato periodo di tempo ad un'impresa che ne fa richiesta.

Lavoro irregolare - Definito "lavoro in nero", consiste nell'impiegare lavoratori subordinati senza aver comunicato l'assunzione al Centro per l'Impiego, con ogni conseguenza sotto il profilo retributivo, contributivo e fiscale.

Lavoro stagionale - Lavoro in cui si viene pagati per fornire delle prestazioni per un determinato periodo di tempo. Questa tipologia d'impiego, generalmente, viene proposta nei mesi estivi.

Lavoro straordinario - Il lavoro straordinario è il lavoro svolto dopo il normale orario stabilito nel contratto.

Lavoro a domicilio - Lavoro che si esegue nel proprio domicilio per conto del datore di lavoro e tramite l'uso di dispositivi e attrezzature proprie o fornite dal datore di lavoro stesso.

Legalità - Principio per cui anche nell'ambito dei rapporti di lavoro i soggetti che vi operano sono soggetti soltanto alla legge e devono agire nei limiti della stessa.

Lesione del vincolo fiduciario - Comportamento grave e irrispettoso del lavoratore che lede in maniera irreversibile la fiducia del datore di lavoro tanto da giustificare il licenziamento.

Lettera di assunzione - Accordo scritto con cui il datore di lavoro e il lavoratore decidono di avviare la collaborazione lavorativa e stabiliscono le condizioni del rapporto di lavoro.

Lettera di licenziamento - Lettera con cui il datore di lavoro comunica per iscritto al lavoratore il suo licenziamento. Essa produce effetto solo quando il lavoratore ne viene a conoscenza.

Libera circolazione - L'ordinamento italiano tutela la libera circolazione dei cittadini degli stati membri dell'UE per motivi di lavoro. Per il soggetto migrante regolare esistono delle leggi specifiche che regolano l'esercizio di questa libertà.

Libretto formativo - Documento personale che contiene e documenta le diverse esperienze e competenze acquisite nell'arco della vita professionale (formazione, lavoro, hobby e interessi, conoscenza delle lingue ecc).

Libretto sanitario - E' un documento personale che attesta l'iscrizione del cittadino al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e garantisce l'accesso ai servizi sanitari nazionali.

Libro Unico del Lavoro (LIL) - E' il libro unico del lavoro, sul quale il datore di lavoro iscrive i lavoratori subordinati, i collaboratori coordinati e continuativi (con o senza progetto) e gli associati in partecipazione con apporto lavorativo.

Licenziamento - È l'atto con cui il datore di lavoro comunica la propria volontà di cessare il rapporto di lavoro ed è valido solo appena il lavoratore ne ha conoscenza e se il motivo rispetta i limiti imposti dalla legge.

Licenziamento collettivo - Procedura a disposizione di imprese con determinate caratteristiche che debbano procedere ad una diminuzione di personale e possono farlo solo nei casi previsti dalla legge.

Licenziamento disciplinare - Sanzione applicata dal datore di lavoro nei confronti del lavoratore nei casi in cui con la sua condotta violi determinate norme di legge o il codice disciplinare dell'azienda cui appartiene.

Licenziamento illegittimo - Il licenziamento è illegittimo laddove manchi un giustificato motivo (sia esso oggettivo o soggettivo) ovvero una giusta causa.

Licenziamento individuale - Che riguarda un singolo lavoratore dipendente, mentre in caso di licenziamento di più lavoratori si parla invece di licenziamento collettivo.

Licenziamento in maternità o in conseguenza del matrimonio - Questo tipo di licenziamento è nullo, in quanto la legge stabilisce precise norme a tutela della lavoratrice madre, tra cui appunto il divieto di licenziamento.

Licenziamento orale (o verbale) - E' il caso in cui il lavoratore viene allontanato dal luogo di lavoro senza alcun atto formale da parte del datore di lavoro (lettera o altro). Il licenziamento verbale non è efficace.

Licenziamento per giusta causa - Avviene, senza preavviso, quando il comportamento tenuto dal lavoratore è grave a tal punto da escludere qualsiasi possibilità del recupero del rapporto di fiducia con il datore di lavoro.

Licenziamento per giustificato motivo oggettivo - E' rappresentato da ragioni inerenti l'organizzazione del lavoro dell'impresa.

Licenziamento per giustificato motivo soggettivo - E' rappresentato da comportamenti disciplinarmente rilevanti del dipendente ma non tali da comportare il licenziamento per giusta causa, e cioè senza preavviso.

Liquidazione - È una speciale procedura attraverso cui un'azienda che vuole cessare la propria attività liquida tutti i suoi beni per pagare tutti i debiti anche ai lavoratori che hanno prestato per la stessa attività lavorativa.

Lista di collocamento - Sono elenchi pubblici formati secondo una graduatoria unica che raggruppa i nominativi dei lavoratori in cerca di impiego.

Lista di mobilità - Sono liste speciali nelle quali vengono inserite le persone licenziate dalle imprese per cessazione, trasformazione o riduzione di attività o di lavoro.

Locale di lavoro - Locale dove si svolge la prestazione lavorativa o comunque si svolgono attività attenenti alla stessa.

Lock Out - Chiusura dell'impresa decisa dal datore di lavoro in caso di gravi disaccordi con i sindacati cioè con le associazioni che tutelano i diritti dei lavoratori in Italia.

Luogo di lavoro - Luogo dove si svolge l'attività lavorativa.

M

Malattia - Cambiamento della salute (sia del corpo sia della mente) che provoca un'assoluta o parziale incapacità di svolgere l'attività lavorativa.

Malattia professionale - La malattia professionale è la patologia che il lavoratore può sviluppare in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa a causa delle presenza di fattori presenti nell'ambiente e nel luogo in cui lavora.

Mansioni - Le mansioni sono i compiti e gli incarichi che vengono affidati al lavoratore nello svolgimento della sua attività lavorativa.

Materiali nocivi e pericolosi - Sono tutte quelle sostanze presenti negli ambienti di lavoro che possono mettere in pericolo la salute o la sicurezza dei lavoratori.

Maternità - Con maternità si intende il periodo di assenza obbligatoria dal lavoro per un periodo di 5 mesi complessivi. Due mesi prima della data prevista per il parto e tre mesi successivi al parto.

Maxisanzione per lavoro nero - La maxisanzione è una sanzione di grande importo che viene applicata ai datori di lavoro che impiegano dei lavoratori senza regolare contratto di lavoro.

Medico aziendale - Dottore specializzato in medicina del lavoro che collabora con il datore di lavoro per valutare i rischi sulla salute e sicurezza dei lavoratori all'interno dell'ambiente lavorativo.

Mensilità aggiuntiva - Parte di retribuzione che il lavoratore matura nel corso dell'intero anno e che gli verrà corrisposta una sola volta in tutto l'anno in un periodo stabilito dalla contrattazione collettiva.

Minimi contrattuali - Si riferisce alla retribuzione minima che deve percepire il lavoratore definita nei contratti collettivi, che varia a seconda del livello di inquadramento e della qualifica dei lavoratori.

Missione – Richiesta del datore di lavoro al lavoratore di modificare, temporaneamente, la sede di lavoro e di rendere la prestazione lavorativa in un luogo diverso da quello previsto dal contratto di lavoro.

Misure di igiene e sicurezza - Tali misure devono essere adottate dal datore di lavoro per far sì che il luogo di lavoro venga considerato salubre e sicuro per i lavoratori che svolgono l'attività in quel luogo.

Misure di promozione dell'occupazione - Vengono adottate per aumentare l'occupazione, come ad esempio contributi economici a favore dei lavoratori o sgravi contributivi concessi ai datori di lavoro per far sì che vengano assunte specifiche categorie.

Mobbing - Insieme di comportamenti aggressivi e persecutori posti in essere sul luogo di lavoro, al fine di colpire ed emarginare la persona che ne è vittima.

Molestie sessuali - Per molestia sessuale sul posto di lavoro si intende qualsiasi comportamento di carattere sessuale o fondato sull'appartenenza di genere che, per una delle parti, risulta indesiderato offendendo la persona nella sua dignità.

Mutamento delle Mansioni – Potere del datore di lavoro di cambiare i compiti affidati ai lavoratori in base alle esigenze dell'azienda. Se vengono affidati dei compiti con maggiore importanza verrà aumentata la retribuzione.

N

Non vedente - Un soggetto non vedente ha diritto ad essere assunto nonostante la disabilità. La legge italiana (Norme per il diritto al lavoro dei disabili) regola la materia inerente l'assunzione obbligatoria delle persone con invalidità.

Nota di qualifica - La nota di qualifica è la valutazione che il datore di lavoro esprime sul rendimento e sulla capacità professionale del lavoratore.

Nulla osta per lavoratori extra UE - Documento che il datore di lavoro deve richiedere allo Sportello Unico per l'Immigrazione presso la Prefettura per assumere un cittadino straniero ancora residente all'estero.

Nullità del contratto di lavoro - Conseguenza della presenza di un vizio nel contratto che porta il contratto ad essere inefficace cioè a non produrre effetti. Per la legge il contratto di lavoro è nullo quando l'oggetto del contratto è impossibile, illecito, indeterminato o indeterminabile.

Nullità del licenziamento - Il licenziamento è nullo se è contrario a norme imposte dalla legge.

Nullità delle dimissioni - Se il lavoratore ha dato le dimissioni a seguito di minaccia, per errore o perché versava in stato di incapacità di intendere e di volere, le dimissioni non sono valide e pertanto annullabili.

NASpl- Nuova Assicurazione Sociale per l'impiego - è una indennità mensile di disoccupazione che spetta ai lavoratori con rapporto di lavoro subordinato che hanno perduto involontariamente l'occupazione.

O

Operai - Lavoratori subordinati che esplicano mansioni prevalentemente manuali per il corrispettivo di una retribuzione detta comunemente salario.

Orario di lavoro - Periodo in cui il lavoratore è al lavoro e a disposizione del datore di lavoro, con l'obbligo di esercitare la sua attività o le sue funzioni.

Organizzazione sindacale - Insieme di quei soggetti che in totale libertà decidono di aderire ad un determinato sindacato per farsi rappresentare.

P

Parasubordinazione – Rapporto di lavoro che presenta caratteristiche intermedie tra quelle del lavoro subordinato e quelle del lavoro autonomo.

Pari opportunità - Principio giuridico, sancito dalla Costituzione Italiana, che mira a rimuovere ogni sorta di ostacolo discriminatorio dalla partecipazione degli individui alla vita sociale, economica, politica e al mondo del lavoro.

Pensione anticipata - Trattamento pensionistico che il lavoratore può conseguire anche prima del compimento dell'età anagrafica prevista dalla legge per il pensionamento, purché egli sia in possesso di specifici requisiti contributivi.

Preavviso - Nel diritto del lavoro il preavviso riguarda la quasi totalità dei casi di risoluzione del rapporto di lavoro (licenziamento e dimissioni), con alcune limitate eccezioni riguardanti le ipotesi di licenziamento per giusta causa.

Previdenza sociale - Contempla le diverse forme di tutela ed assistenza dei lavoratori come ad esempio l'erogazione di prestazioni di somme di denaro o altre utilità.

Q

Quadri - Prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo e di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.

Quietanze a saldo - Dichiarazione, sottoscritta a fine rapporto di lavoro, con cui il lavoratore attesta di aver percepito una determinata somma a totale soddisfacimento di ciò che gli spetta e di non aver altro da pretendere dal proprio datore di lavoro.

R

Rapporto di lavoro - E' un rapporto giuridico che ha origine nel contratto di lavoro. I soggetti che caratterizzano il rapporto di lavoro sono il datore di lavoro, che ha l'obbligo di retribuire la prestazione, ed il lavoratore che ha l'obbligo di effettuare la prestazione.

Retribuzione – Costituisce il corrispettivo della prestazione fornita dal lavoratore. Deve essere proporzionata alla quantità e qualità del lavoro prestato e sufficiente a garantire a lui ed alla sua famiglia un'esistenza libera e dignitosa.

Reddito da lavoro autonomo – Derivano dall'esercizio abituale, ma non esclusivo, di qualsiasi attività di lavoro autonomo da parte di persone fisiche. Comporta come primo adempimento l'iscrizione all' IVA.

Reddito da lavoro dipendente – Derivano da rapporti aventi per oggetto la prestazione di lavoro alle dipendenze e sotto la direzione di altri.

Reddito di Cittadinanza - Sostegno economico associato a un percorso di inserimento lavorativo e sociale. Viene concesso in presenza di specifici requisiti a partire dal mese successivo l'accoglimento della domanda.

Reintegrazione nel posto di lavoro – Obbligo del datore di lavoro di riammettere il dipendente nel medesimo posto che occupava prima del licenziamento illegittimo.

Reperibilità in caso di malattia - In caso di assenza dal lavoro per malattia il dipendente è obbligato a rispettare delle fasce orarie entro le quali possono essere effettuate, su richiesta del datore di lavoro o d'ufficio da parte dell'Inps, delle visite di controllo medico per verificare lo stato della malattia.

Reperibilità fuori dall'orario di lavoro - La reperibilità è l'obbligo del lavoratore di porsi in condizione di essere rintracciato e raggiungere, in breve tempo, il luogo di lavoro, fuori dal proprio orario di lavoro.

Ricongiungimento familiare - Il cittadino extracomunitario regolarmente soggiornante in Italia ed in presenza di specifici requisiti può richiedere, attraverso l'espletamento della procedura di ricongiungimento familiare, di essere raggiunto in Italia dai suoi familiari.

Riposo settimanale - Il riposo settimanale è un diritto del lavoratore: nessun contratto collettivo o individuale, infatti, può impedire ad una persona di goderne. Qualunque accordo in questo senso viene considerato automaticamente nullo.

Riposo compensativo - viene concesso al lavoratore che si ritrova costretto a dover lavorare la domenica o comunque durante il suo giorno di riposo, e comporta il diritto alla normale paga giornaliera e ad una maggiorazione.

Rischio Professionale - Mancanza di sicurezza sul lavoro. In un lavoro c'è un rischio professionale più alto quando c'è un'alta probabilità che si verifichi un incidente o un problema di salute.

Risoluzione del Contratto - Il contratto di lavoro si risolve a seconda della durata prevista. Se la tipologia è a tempo determinato, il rapporto termina alla scadenza del termine stabilito. Nel caso la durata sia a tempo indeterminato, la risoluzione del rapporto di lavoro può avvenire per dimissioni o licenziamento.

S

Salario e stipendio e onorario – Il primo indica la remunerazione del dipendente operaio; il secondo indica la retribuzione del dipendente impiegato o funzionario; il terzo indica la remunerazione del lavoro di tipo professionale (avvocato, medico, commercialista) che non derivi da attività di impresa.

Sanzioni disciplinari - Il dipendente che si rende responsabile di comportamenti vietati dal contratto collettivo applicato o dal codice disciplinare rischia di incorrere in sanzioni disciplinari.

Sospensione cautelare - L'azienda può disporre, insieme alla sanzione disciplinare, una sospensione in via cautelare del dipendente dalle sue mansioni.

Sciopero – Forma di tutela degli interessi collettivi dei lavoratori: consiste, infatti, nel rifiuto da parte di questi ultimi di adempiere l'obbligazione lavorativa, per un determinato periodo, al fine di costringere la controparte a concedere migliori condizioni economiche o normative di lavoro.

Sindacato - Organizzazione che, tramite i propri rappresentanti interni e aziendali opera per tutelare i diritti dei lavoratori e salvaguardarne le condizioni di lavoro.

Sportello Unico per L'Immigrazione - Struttura, attiva in ogni prefettura, la cui competenza riguarda: il rilascio di nulla osta all'assunzione per lavoro subordinato di cittadini stranieri non comunitari residenti all'estero; il rilascio di nulla osta all'ingresso di cittadini stranieri per ricongiungimento familiare; la conversione dei permessi di soggiorno per studio o tirocinio e per lavoro stagionale in quello per lavoro subordinato.

Statuto dei lavoratori - Si tratta di un corpo normativo, suddiviso in 41 articoli, fondamentale del diritto del lavoro italiano che costituisce la disciplina di riferimento per i rapporti tra lavoratore, impresa e i diritti sindacali.

T

TAR (Tribunale Amministrativo Regionale)

Sono organi di giurisdizione amministrativa, competenti a giudicare su ricorsi proposti verso atti amministrativi da soggetti che si ritengono lesi in un proprio interesse legittimo.

Telelavoro – E' "la prestazione di lavoro eseguita dal lavoratore in qualsiasi luogo ritenuto idoneo, collocato al di fuori della sede di lavoro con il supporto di tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Tentativo di Conciliazione - Si ha conciliazione ogni qual volta le parti, su propria iniziativa o avvalendosi di apposite strutture, risolvono una controversia mediante un accordo.

Trattamento di fine rapporto (TFR) - Somma di denaro corrisposta al lavoratore e alla lavoratrice nel momento in cui termina il servizio. La legge dispone che il lavoratore possa chiedere un'anticipazione del TFR.

Tirocinio Formativo (Stage) - Strumento finalizzato a consentire ai giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico, nel corso degli studi, di conoscere il mondo del lavoro, acquisendo un'esperienza sul campo.

Totalizzazione - Consente a tutti i lavoratori dipendenti, autonomi e liberi professionisti, che hanno versato contributi in diverse casse, gestioni o fondi previdenziali, di acquisire il diritto a un'unica pensione di vecchiaia, anzianità, inabilità e ai superstiti.

Trasferimento d'azienda o cessione ramo d'azienda – Mutamento nella titolarità di un'attività economica. I relativi rapporti di lavoro vengono trasferiti automaticamente, con il mantenimento delle condizioni economiche e normative godute dal lavoratore presso il precedente datore di lavoro.

Trasferimento individuale (del singolo lavoratore) - Il trasferimento dei lavoratori da una sede di lavoro ad un'altra è regolato rigidamente dalla legge, la quale dispone che il trasferimento possa essere attuato solo in presenza di “comprovate ragioni tecniche organizzative o produttive”.

Trasferta - La trasferta consiste in uno spostamento provvisorio del lavoratore dalla normale sede di lavoro ad altro luogo di lavoro. Al lavoratore inviato in trasferta viene riconosciuto il diritto all'indennità di trasferta.

Trattamento dei dati personali - La legge italiana tutela la riservatezza dell'individuo prevedendo che nessuno possa trattare i dati personali di qualcun altro senza il suo consenso.

Trattamento di integrazione salariale - Fa parte dei fondi di solidarietà previsti dalla legislazione italiana. Il fine comune dei fondi è quello del sostegno al reddito in caso di sospensione o cessazione dell'attività lavorativa.

Trattamento minimo pensionistico - Il trattamento minimo è un'integrazione che lo Stato, tramite l'INPS, corrisponde al pensionato quando la pensione è di importo molto basso, al di sotto di quello che viene considerato il "minimo vitale".

Tredicesima - Retribuzione, pari all'incirca allo stipendio di un mese, che viene corrisposta dal datore di lavoro a ciascun lavoratore dipendente alla fine dell'anno.

Tutela obbligatoria - La tutela obbligatoria, prevista nelle aziende fino a 15 dipendenti, consiste nel diritto del dipendente licenziato illegittimamente a ottenere una somma di denaro a titolo di risarcimento o alla riassunzione con nuovo contratto. La scelta spetta al datore di lavoro.

Tutela Reale - La tutela obbligatoria, prevista nelle aziende con più di 15 dipendenti, prevede un'indennità o la "reintegrazione" nel posto di lavoro del lavoratore illegittimamente licenziato (il rapporto cioè non si considera mai interrotto). La scelta spetta al lavoratore.

U

Uguaglianza Professionale (pari opportunità) - principio giuridico che mira a rimuovere ogni sorta di ostacolo discriminatorio dalla partecipazione degli individui alla vita sociale, economica, politica e al mondo del lavoro.

Unità Produttiva - Qualsiasi articolazione organizzativa dell'impresa, caratterizzata da un minimo di complessità e intesa alla realizzazione di una o più parti dell'attività dell'impresa.

Uso Aziendale - ripetizione costante e spontanea di un comportamento del datore di lavoro nei confronti di tutti i dipendenti, che si concretizza in un trattamento economico o normativo di maggior favore rispetto a quello previsto dalla legge, dal contratto individuale e collettivo.

V

Vacanza contrattuale – E' il periodo che intercorre tra la scadenza di un contratto collettivo nazionale di lavoro (o di altro accordo) e il suo rinnovo. Prevede un'indennità provvisoria a salvaguardia dei periodi di vuoto contrattuale riconosciuto sullo stipendio dei lavoratori dipendenti.

Valutazione del rischio –E' lo strumento fondamentale che permette al datore di lavoro di individuare le misure di prevenzione e protezione e di pianificarne l'attuazione.

Veicolo aziendale –E' un veicolo che viene concesso in uso al lavoratore da parte dell'azienda, che può essere utilizzato anche per uso personale. Per questo motivo è considerato un fringe benefit.

Vestiaro - In determinati tipi di attività lavorative può essere previsto l'utilizzo di un particolare abbigliamento nello svolgimento della prestazione lavorativa. Ciò può avvenire o per ragioni di sicurezza o per volontà del datore di lavoro.

Visite mediche fiscali - Visita medica di controllo domiciliare da parte dei medici fiscali INPS, in determinate fasce orarie giornaliere, conosciute come fasce di reperibilità o anche orari visita fiscale.

Visite mediche preassuntive – Visita medica che può essere effettuata anche prima dell'assunzione, con lo scopo di verificare che il lavoratore sia idoneo alla mansione che deve svolgere e che non ci siano rischi al lavoro per la sua salute.

Visto di ingresso per lavoratori stranieri - Titoli richiesti dalla legge italiana ai fini dell'ingresso dei cittadini extracomunitari nel territorio italiano per soggiorni, di breve o lunga durata, per motivi di lavoro.

Vizi del consenso - Ogni contratto stipulato in presenza di errore, violenza o dolo (vizi del consenso) può essere annullato su richiesta dell'interessato.

W

Web engineer - chi, per professione, si occupa di progettare un sito web e di mettere a punto il software necessario.

Web mail pec – sistema che consente di inviare email con valore legale equiparato ad una raccomandata con ricevuta di ritorno.

Welfare aziendale - misure ed iniziative promosse dall'azienda volte alla creazione e diffusione del benessere nel luogo di lavoro e al miglioramento del clima aziendale, favorendo un incremento nelle performance aziendali

Workshop - Corso di specializzazione, seminario di studi.

X

Xenofobia: Paura o ostilità verso chi è straniero per razza, cultura, tradizioni, costumi e tutto ciò che implica una diversità. E', dunque, una forma di avversione indiscriminata nei confronti degli stranieri e di tutto ciò che proviene dall'estero.

Il presente lavoro è stato redatto dagli Operatori Legali
dei Progetti di Accoglienza SAI del territorio gestiti dalle
Soc. Cop. Soc. “Opera prossima” e “San Francesco”.

Avv. Anfuso Federica

Avv. Costanza Assunta

Avv. Frangapane Teresa

Avv. Murgo Dario

Avv. Pinna Maria Paola

Avv. Piticchio Angela Maria

Avv. Salmeri Antonio

Dott.ssa Incardona Simona Maria

a cura di

Dott.ssa Incardona Simona Maria

ideato da

Avv. Bertolami Maria Giovanna

Traduzione a cura di

Dott. Ramzi El Hosni

أ

- الفحوصات الطبية: مجموعة فحوصات طبية (يقوم بها أطباء في القطاع الحكومي) والتي يجب أن يقوم بها العامل قبل الشروع في العمل وكذلك بصفة دورية.
- الاتفاقية: هي اتفاقية من خلالها يتفق صاحب العمل والعامل على تحديد نوعية النشاط الذي سيقوم به داخل الشركة.
- والمدة الزمنية المحددة للعمل ووظيفته داخل الشركة والراتب .
- التحذير (التحذير التأديبي) : وثيقة مكتوبة من خلالها صاحب العمل يعلم العامل بمخالفته لنظام الشركة.
- حق النشر: الحق في نشر النصوص والمراسلات المتعلقة بالمسائل النقابية والمصالح العمالية في أماكن خاصة يوفرها صاحب العمل ومتاحة لجميع العمال.
- وكالة توظيف (عامة أو خاصة): مرخصة من قبل الحكومة لربط أصحاب العمل (الذين يبحثون عن أشخاص لتوظيفهم) بالأشخاص الباحثين عن عمل.
- الرضاعة: حق يمنح للمرأة العاملة (أولاًب العامل إذا كانت الأم متوفية أو فاقدة للحضانة) وذلك لرعاية أطفالهم دون 12 شهر.
- شبكات الأمان الإجتماعي : المساعدة المالية المقدمة للعمال من قبل الحكومة الإيطالية عندما تقف الشركة على الإنتاج مؤقتاً أو عندما يتم طرد العامل من الشركة لأسباب خارجة عن نطاقه ولكن بسبب الأزمة الاقتصادية التي تمر بها الشركة.

ب

- الرفاه التنظيمي - مجموعة الحلول والقواعد التي يطبقها صاحب العمل لغرض تعزيز الحفاظ على الصحة البدنية والنفسية والرفاهية الاجتماعية
- مكافأة الطفل - هذه مساهمة للأسر لكل طفل مولود جديد، أو تم تبنيه و ذلك لرعايته.
- تبادل العمالة الوطني المستمر: مجموعة من الأدوات والخدمات التي لها بهدف ربط الشركات بجميع الأشخاص (الإيطاليين والأجانب)تبحث عن وظيفة.
- قسيمة الوجبة : (مطعم التذاكر) هي الوثيقة التي تمنح العامل الحق في تناول الغداء على حساب صاحب العمل وفي حدود قيمة الإيصال في المطاعم التابعة للشركة.
- قسيمة الدفع : وثيقة يسلمها صاحب العمل إلى العامل الموظف الذي تدفع فيه أجور العامل وعدد أيام عمل يتم أداؤها لفترة زمنية محددة

ت

- التكامل المنزلي: هو مساهمة اقتصادية من الدولة تحل محل أو يكمل الراتب ويقصد به العمال الموقوفون عن العمل أو الذين تعمل بساعات مخفضة بسبب صعوبات الإنتاج التي تواجهها الشركة.
- الفئات المهنية : نظام تصنيف يهدف إلى التعرف على المتنوعات الشخصية المهنية ، من أجل تحديد الخطوط العريضة للنظام القانوني والاقتصادي الذي هو فيه قدم علاقة العمل.

- **شروط التوظيف المرنة:** الاتفاقيات التي تنص على حق صاحب العمل في العمل على زيادة مدة العمل بدوام جزئي.
- **شروط التوظيف المرنة:** الاتفاقيات التي تسمح لصاحب العمل تغيير الموقع الزمني لساعات العمل ، أي لاتخاذ قرار الأيام و / أو الأوقات التي يجب تقديم الخدمة بدوام جزئي فيها.
- **التعاون المنسق والمستمر (Co.co.co):** فرضية العمل مستقلة تتميز بالتزام المتعاون بتنفيذها عبر مستمر ، خدمة شخصية بشكل أساسي لصالح العميل وبالتنسيق مع الأخير.
- **التنسيب:** نظام المرافق العامة (ما يسمى بمراكز التوظيف) موزعة على الأراضي الوطنية التي تفضل الدولة الاتصال بهاعرض العمل وأولئك الذين يبحثون عن عمل.
- **التوفيق:** المؤسسة التي يتم من خلالها الأطراف بمبادرة منهم أو بالاستفادة من الهياكل الخاصة ، يقومون بحل النزاع من خلال اتفاق.
- **المنافسة الداخلية:** شكل اختيار الموظفين الذي ينفذه الجمهور الإدارات للسماح بالتقدم الوظيفي للموظفين الحاليين موظف في الإدارة.
- **المنافسة العامة:** شكل اختيار الموظفين الذي ينفذه الجمهور إدارات لمن يطمح إلى الوظائف
- **إجازة تدريب:** مؤسسة تسمح للعامل بذلك أخذ إجازة من العمل ، للدراسة أو التدريب المهني ، دون فقدان مكان الراتب ، وفي بعض الحالات ، الحفاظ عليه أيضاً.
- **إجازة والدية:** الحق في فترة غياب عن العمل لكل من الأم والأب العاملين ، ليتم تقاسمها بين الوالدين واستخدامها في أول 12 سنة من حياة الطفل.
- **عقد محدد المدة (أجل):** عقد عمل التي يتم فيها تصور مدة محددة مسبقاً ، من خلال إلصاق مصطلح ويخضع للامتثال لشروط معينة.
- **عقد دائم:** عقد يتعهد به العامل ، مع عدم وجود قيد المدة وعند دفع راتب لإقراض نشاطه في العمل من خلال الخضوع للسلطة التوجيهية لصاحب العمل الشغل.
- **اتفاقية جماعية (CCNL):** مصدر تنظيمي من خلاله المنظمات تحدد النقابات العمالية وجمعيات أصحاب العمل بالاتفاق القواعد التي تحكم علاقة العمل.
- **عقد الشركة:** العقد المبرم بين صاحب العمل ومن قبلهممثلو العمال من أجل دمج قواعد اتفاقية العمل الجماعية الوطنية. انه لا يستطيع توفر علاجات أقل تفضيلاً من تلك التي يقتضيها القانون.
- **عقد الإقامة للعمل الثانوي:** عقد العمل يجب أن يتم تحديده في المكتب الفردي للهجرة في غضون 8 أيام من دخول الأجنبي إلى إيطاليا ويسمح بإصدار تصريح البقاء لأسباب تجارية
- **عقد التلمذة الصناعية:** عقد العمل الذي يهدف إلى التدريب لتوظيف الشباب
- **الاشتراكات:** جزء من الراتب (في حالة العمل الثانوي) أو الدخل من العمل (في حالة العمل الحر) المخصص لتمويلمزايا الضمان الاجتماعي والرعاية الاجتماعية المنصوص عليها في القانون. مجموعتهم يعهد به إلى مؤسسات الضمان الاجتماعي.
- **التعاونيات الاجتماعية:** الغرض منها هو تحقيق المصلحة العامة فيالمجتمع لتعزيز الإنسان والاندماج الاجتماعي للمواطنين من خلال إدارة الخدمات والأنشطة التي تهدف إلى التوظيف الناس المحرومين

ث

صاحب العمل :

- صاحب علاقة العمل مع العامل وهو اللذي يدفع مقابل العمل.
- **تخفيض الرتبة:** التنازل عن واجبات أقل من المعتاد إلى الموظفأولئك الذين تم تعيينه من أجلهم أو حتى إزالة الواجبات تمارس سابقا.
- **الإبلاغ عن مخالفات الشركات (ما يسمى بالإبلاغ عن المخالفات):**النظام الذي يهدف إلى الإبلاغ عن المخالفات من قبل موظفي الشركة إلى الجهات المختصة التي تتم داخل بيئة العمل بحيث يعاقبون.
- **الاستقالة:** الكلية التي ينسحب معها الموظف من جانب واحد من عقد العمل. يمكن ممارستها بدون أي حدود ، مع العزف المنفرد و الامتثال للالتزام بتقديم إشعار.

الاستقالة لسبب وجيه : يمكن للموظف طلب إنهاء

علاقة عمل فورية في ظل وجود عدم امتثال خطير من قبل صاحب العمل التزاماته التعاقدية مثل عدم السماح باستمرار العمل.

مديرية العمل الاقليمي: هيئة لامركزية تابعة لوزارة

العمل الذي يتعامل مع الإشراف وسياسات العمل وترخيص العمل، العلاقات النقابية والنزاعات العمالية.

المدير : الشخص الذي بحكم مهاراته وصلحياته المهنية

ينفذ توجيهات صاحب العمل من خلال تنظيم النشاط

العمل والمراقبة.

• الإعاقة (تصاريح للمعاقين) : العمال المعوقين أو العمال ذوي الإعاقة يمكن لأفراد الأسرة ذوي الإعاقة الشديدة الاستفادة من التصاريح مدفوعة الأجر (مثل إجازة كل ساعة ، إجازة شهرية ، إجازة والدية).

• التمييز : هذه سلوكيات غير مرغوب فيها بغرض أو أثر المساس بكرامة العامل أو العامل وخلق مناخ تروهيبي أو عدائي أو مهين أو مسيء.

البطالة :حالة عدم وجود عمل مدفوع الأجر للناس

في سن العمل أو لأنهم فقدوا وظيفتهم أو لأنهم يعملون فيها أبحث عن الوظيفة الأولى

ج

هيئة مكافحة الإتجار : الجهات التي تدعم ضحايا الإتجار والاستغلال العمل وتقديم المعلومات حول إمكانيات المساعدة وطرحها على اتصال بخدمات المساعدة الاجتماعية المحلية.

مؤسسات الضمان الاجتماعي: نشاطها الرئيسي هو التصفية ودفع المعاشات التقاعدية وفي كثير من الحالات ، النص على دفع جميع فوائد لدعم العامل (على سبيل المثال ، البطالة ، المرض ، الأمومة). تسجيل العاملين في مؤسسات الضمان الاجتماعي إلزامي.

• قائمة شخصية للباحثين عن عمل: قائمة محفوظة

من قبل مراكز التوظيف التي يتم تسجيل الأشخاص فيها بناءً على طلبهم عاطل عن العمل ويبحث عن عمل

ح

الإجازات:

تعتبر أيام الإجازة من الحقوق كحق للموظفين. يتم دفعها عن طريق استحقاق 100٪ من الأجر اليومي للعمل ومقاس سنويًا بموجب القانون أو العقد.

الإجازات : خلال الإجازات للعامل الحق في الامتناع عن العمل ولكن فيما يتعلق باحتياجات العمل المحددة ، يمكن استدعاؤها للإقراض نشاط العمل.

• تدفقات الدخول - الحد الأقصى لعدد المواطنين الأجانب القادمين من

الدول غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي التي يمكنها دخول إيطاليا من الخارج كل عام يتم تعريف العمل من خلال التشريع الإيطالي في ما يسمى "مرسوم التدفق".

• صندوق ضمان inps وسائل الحماية لأولئك العاملين في التي يكون صاحب العمل معسرا ضدها. تم إنشاء هذا الصندوق للتصفية تعويض إنهاء الخدمة وعن ائتمانات العمل بخلاف تعويض إنهاء الخدمة

• تدريب العمال :يجب أن يتلقى جميع العمال من قبل

مفاهيم عامة عن الوقاية والسلامة على عمل مشترك لجميع العاملين في الشركة.

• تدريب محدد :

- تدريب متعلق بمخاطر العمل ، و الضرر المحتمل وما يترتب على ذلك من تدابير الوقاية والحماية سمة القطاع الذي تنتمي إليه الشركة

خ

• تدريب العمال :

يجب أن يتلقى جميع العمال من قبل حصل صاحب العمل على تدريب كافٍ في مجال الصحة والأمان.

• تدريب عام :

مفاهيم عامة عن الوقاية والسلامة على عمل مشترك لجميع العاملين في الشركة. ٣. تروؤ

• تدريب محدد :

تدريب متعلق بمخاطر العمل ، و الضرر المحتمل وما يترتب على ذلك من تدابير الوقاية والحماية

سمة القطاع الذي تنتمي إليه الشركة

• حارس أمن:

- ضابط أمن يعمل في مجال المراقبة الأصول العامة والخاصة.

• كراهية الأجانب:

الخوف أو العداء تجاه الأجانب بسبب العرق والثقافة والتقاليد ، العادات وكل ما يعني التنوع. لذلك فهو شكل من أشكال النفور عشوائياً تجاه الأجانب وكل ما يأتي من الخارج.

د

• الهواية:

أي مهنة تتم متابعتها بالتزام وشغف بمرور الوقت

خالية من العمل المعتاد للترفيه أو التسلية.

• الإعاقة:

يحمي القانون الإيطالي الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال الترويج التدابير التي تضمن إمكانية توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة جسدياً أو نفسياً أو حسياً بناءً على تدريبهم السابق وقدراتهم المكتسبة ومراعاة إمكانات النمو المهني.

ذ

• ملاءمة (سكن) لسكن العمال الوافدين :

يجب توفير الإقامة للعمل الثانوي للمواطنين من خارج الاتحاد الأوروبي الضمان من قبل صاحب العمل لتأمين سكن العامل التي تقع ضمن المعايير التي يحددها القانون.

• الهجرة بالاستقرار والاستمرارية ذات الطابع المؤقت أو نهائي في مكان واحد ، للأشخاص من الخارج أو من مناطق أخرى من الأراضي الوطنية بحثاً عن عمل أو تحسين اقتصادي.

• الهجرة غير الشرعية:

الهجرة غير الشرعية (أو الهجرة غير الشرعية) هو دخول أو إقامة مواطنين أجانب في انتهاك لقوانين الهجرة من بلد المقصد المساهمة الخاضعة للضريبة - مقدار الراتب الذي يأتون عليه يحسب اشتراكات الضمان الاجتماعي المفروضة على الموظف وصاحب العمل الشغل.

• رجل الأعمال:

كل من يمارس نشاطاً اقتصادياً مهنيًا منظمة لغرض إنتاج أو تبادل السلع أو الخدمات.

• إستئناف إنهاء عقد العمل:

الإستئناف يتكون من فعل مكتوب يعبر به العامل عن إرادته الطعن في صحة الفصل.

بدل الطوارئ : هو عنصر من الأجر الذي له المهمة

لضبط الراتب مع التغير في تكلفة المعيشة.

بدل الطعام - هو مبلغ نقدي يتم دفعه كل شهر

في رواتب الموظفين إذا لم يكن هناك أحد في الشركة

مقصف الشركة.

• **علاوة الولادة (أو علاوة المواليد)** : هذه مساهمة مخصصة للعائلات لكل طفل يولد أو يتبنى أو في رعاية حضانة سابقة للتبني.

• **علاوة الوفاة** : مخصصات تُدفع لزوج العامل على قيد الحياة من لم يكتسب عند وفاته الحق في معاش تقاعدي.

• **بدل "المرّة واحدة"** : مخصص يُمنح عند الطلب للورثة المؤمن عليه ، في حالة ، وقت وفاة المستلم ، لا

وجود متطلبات التأمين والاشتراك لمعاش الوريثة.

• **التعويض بدلاً من الإشعار** : إذا كان الطرف ينوي إنهاء علاقة العمل لا تحترم فترة الإخطار المطلوبة للدفع للطرف المقابل تعويض بدلاً من نفس الرواتب التي تساوي كان سينتقى العامل إذا كان قد عمل أثناء الإشعار

• **حادث في العمل** : حماية الضمان الاجتماعي ، بهدف التعويض ، من خلال توفير الخدمات الصحية والاقتصادية ، فإن العواقب الأحداث السلبية التي حدثت بسبب العمل أو في مكان العمل.

• **Inps (المعهد الوطني للضمان الاجتماعي)** : يدير كل ذلك تقريباً من نظام الضمان الاجتماعي الإيطالي ، ويؤمن غالبية العمال. يعتني

تسوية ودفع معاشات التقاعد والتعويضات من نوع ما

الضمان الاجتماعي والرعاية.

• **الإطار** : الإجراء الذي يقوم على أساس ثلاثة جوانب أساسية (الفئة والمؤهلات والوظيفة) ، يسمح القانون والاتفاق الجماعي تصنيف العاملين والمعاملة الاقتصادية والتنظيمية المعمول بها.

• **تكلمة الراتب** : الخدمة الاقتصادية التي تقدمها INPS والتي تتكامل معها أو تحل محل أجور العمال الذين هم في ظروف محفوفة بالمخاطر الاقتصادية بسبب تعليق أو تقليص نشاط العمل.

• **الوساطة بين عرض العمل والطلب** - الخدمة المقدمة من قبل الهيئة عامة أو خاصة تهدف إلى تسهيل اللقاء بين العرض والطلب الشغل. في هذا النوع من العلاقات ، يمكن إنشاء مخاطر المعاملات غير القانونية ، مثل على سبيل المثال العريف.

• **معهد المحسوبية** :

المعهد الموجود في إيطاليا ، والذي يمارس وظائف

المساعدة والحماية لصالح العمال والمتقاعدين وجميع المواطنين الموجودين على أراضي الولاية.

ر

• **قانون الوظائف** : تدابير المشرع الإيطالي لتعزيز التوظيف وتقديم معايير إرشادية لإصلاح عام للعمل في إيطاليا.

• **وظيفة عند الطلب** : نوع مرّن من العمل الثانوي ،

الذي يضع العامل أدائه تحت تصرف صاحب العمل

على أساس متقطع ، وبالتالي ليس بشكل مستمر في

زمن.

• تقييم الوظيفة :

تعبير يشير إلى طريقة للقياس الخصائص والمهارات المطلوبة لوظيفة معينة في من أجل تحديد أنسب المواضيع لتنفيذها. عامل محدد المدة - يُقال إن العامل محدد المدة عند العقد له تاريخ انتهاء الصلاحية.

عامل زراعي :

فئة معينة من العمال الذين يتعاملون معها المهام المتعلقة بممارسة الزراعة وتخضع للانضباط خاصة التي يقتضيتها القانون.

عامل مستقل : عامل يؤدي أداء عمل لصالح موضوع آخر دون الاعتماد على الأخير. في هذه الحالات نعم يتحدث عن عقود العمل والمهن الفكرية.

عامل متقطع - نوع مرن من العمل المرؤوس ، مع من عامل يضع خدمته أو خدمتها تحت تصرف صاحب العمل العمل على أساس غير مستمر بمرور الوقت.

• العامل الليلي : العامل الذي يؤدي الوظيفة

أثناء الليل ، بناءً على سلسلة من المتطلبات الدقيقة التي وضعها تنظيمات قانونية.

• **عامل عرضي :** العامل الذي يتعهد بالأداء مسبقاً دفع مقابل أو عمل أو خدمة يغلب عليها العمل

الخاصة ، دون أي رباط تبعية وعلى أساس عرضي تمامًا.

• **عامل تابع :** العامل الذي يتعهد بالتنفيذ العمل لصالح العميل (الموضوع الذي يطلبه) بشكل شخصي

ومستمر. يوفر التنسيق الوثيق بين العامل والعميل.

• **الموظف :** الموظف هو الذي يلزم نفسه خلفه راتب للتعاون في الشركة ، وإعطاء عملهم

التبعية وتحت إشراف صاحب العمل.

ضرر للسند الانتمائي: السلوك الجاد وغير المحترم من العامل الذي يضر كثيرا بثقة صاحب العمل بشكل لا رجعة فيه لتبرير الفصل.

• **خطاب توظيف :** اتفاق مكتوب بموجبه صاحب العمل والموظف قرروا بدء تعاون العمل وتهيئة شروط علاقة العمل.

• **خطاب الفصل :** الخطاب الذي يتواصل معه صاحب العمل كتابة للعامل فصله. يسري مفعوله فقط عندما يكون ملف يصبح العامل على علم بذلك.

• **حرية التنقل :** يحمي القانون الإيطالي حرية تنقل مواطني الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي لأغراض العمل. للمهاجر العادي هناك قوانين محددة تحكم ممارسة هذه الحرية.

كتيب التدريب : مستند شخصي يحتوي على مختلف الوثائق ويوثقها الخبرات والمهارات المكتسبة على مدار الحياة المهنية (التدريب ، العمل ، الهوايات والاهتمامات ، معرفة اللغات ، إلخ).

• **البطاقة الصحية :** هي وثيقة شخصية تصادق على تسجيل مواطن في الخدمة الصحية الوطنية (SSN) ويضمن الوصول إلى الخدمات الصحة الوطنية.

• كتاب العمل الفردي (LIL) :

وهو كتاب العمل الفردي الذي يقوم عليه صاحب العمل من العمل يسجل العمال المرؤوسين والمتعاونين المنسقين والمستمرين (مع أو بدون مشروع) والمنتسبين بالمشاركة بمساهمة العمل.

• **الفصل :** هو الفعل الذي ينقل به صاحب العمل إرادته لإنهاء علاقة العمل وصالحه فقط بمجرد أن يكون لدى العامل واحدة المعرفة وإذا كان السبب يحترم الحدود التي يفرضها القانون

الفصل الجماعي : الإجراء المتاح للشركات ذات بعض الخصائص التي يجب أن تنتقل إلى انخفاض

الموظفين ويمكنهم القيام بذلك فقط في الحالات التي ينص عليها القانون.

• **الفصل التأديبي :** العقوبة المطبقة من قبل صاحب العمل في ضد العامل في الحالات التي يخالف فيها سلوكه قواعد معينة بموجب القانون أو النظام التأديبي للشركة التي تنتمي إليها.

- **الفصل غير المشروع** : الفصل غير قانوني حيث أنه سبب مبرر (سواء كان موضوعيًا أو غير موضوعي) أو سببًا عادلاً .
- **الفصل الفردي** : فيما يتعلق بموظف واحد ، بينما في حالة فصل العديد من العمال نتحدث عن الفصل جماعي.
- الفصل في إجازة الولادة أو نتيجة الزواج - هذا نوع الفصل باطل ، لأن القانون يضع قواعد دقيقة للحماية الأم العاملة ، بما في ذلك تحريم الفصل.
- **الفصل الشفوي (أو اللفظي)** :
هذه هي الحالة التي يأتي فيها العامل إزالته من مكان العمل دون أي إجراء رسمي من قبل صاحب العمل عمل (حرف أو غيره). الفصل اللفظي غير فعال.
- **الفصل لسبب وجيه** : يحدث ، دون سابق إنذار ، عندما سلوك العامل من الخطورة بحيث يستبعد أي إمكانية استعادة علاقة الثقة مع صاحب العمل.
- الفصل لسبب موضوعي مبرر** : يمثله أسباب تتعلق بتنظيم عمل الشركة
- الفصل لسبب شخصي مبرر** : يمثله السلوك المناسب تأديبياً للموظف ولكن ليس مثل يؤدي إلى الفصل لسبب وجيه ، أي دون سابق إنذار.
- **التصفية** : وهو إجراء خاص تريد الشركة من خلاله إن توقفها عن أعمالها يؤدي إلى تصفية جميع أصولها لسداد جميع الديون أيضاً للعمال الذين أقرضوا نفس نشاط العمل.
- **قائمة المواضع** : هذه قوائم عامة يتم تشكيلها وفقاً للترتيب فريد يجمع أسماء العمال الذين يبحثون عن وظيفة.
- **قائمة التنقل** : هذه قوائم خاصة يتم إدخال الأشخاص فيها فصلت من قبل الشركات لإنهاء أو تحويل أو تقليص أنشطتها من العمل.
- منطقة العمل** : الغرفة التي يتم فيها تنفيذ العمل أو نعم على أي حال القيام بالأنشطة المتعلقة بنفس الشيء.
- **القفل** : إغلاق الشركة الذي يقرره صاحب العمل في حالة حدوث مشكلة خطيرة الخلافات مع النقابات العمالية التي هي مع الجمعيات التي تحمي حقوق العمال في إيطاليا.
- مكان العمل** : مكان تنفيذ العمل

ز

- المرض** : تغيير في الصحة (الجسم والعقل) الذي يسببه
- عدم القدرة المطلقة أو الجزئية على القيام بنشاط العمل.
- المرض المهني** : المرض المهني هو علم الأمراض الذي
- يمكن للعامل أن يتطور بمناسبة أداء نشاط العمل لوجود عوامل موجودة في البيئة وفي المكان الذي يعمل فيه.
- الواجبات - الواجبات هي المهام والواجبات الموكلة إلى العامل في أداء عمله.
- **المواد الضارة والخطيرة** : هذه هي كل تلك المواد الموجودة فيها
- بيئات العمل التي قد تهدد صحة أو سلامة العمال.
- **الأمومة** : الأمومة تعني فترة الغياب الإجباري من العمل لمدة 5 أشهر . قبل شهرين من التاريخ المحدد للولادة وثلاثة أشهر بعد الولادة.
- **الحد الأقصى للصرف الصحي للعمل غير القانوني** : يعتبر الحد الأقصى للصرف الصحي عقوبة كبيرة
- المبلغ الذي يتم تطبيقه على أرباب العمل الذين يوظفون العمال بدون

عقد عمل منتظم.

• **طبيب شركة** : طبيب متخصص في الطب المهني يتعاون مع صاحب العمل لتقييم المخاطر على صحة العمال وسلامتهم في بيئة العمل.

• **الراتب الشهري الإضافي** : جزء من الراتب الذي يتقاضاه العامل أثناء الدورة من العام بأكمله والتي سيتم دفعها مرة واحدة فقط في العام بأكمله في فترة تحددها المفاوضات الجماعية.

• **الحد الأدنى التعاقدى** : يشير إلى الحد الأدنى للأجور التي يجب الحصول عليها العامل المحدد في الاتفاقات الجماعية ، والتي تختلف حسب مستوى تصنيف وتأهيل العاملين

المهمة : طلب صاحب العمل من العامل تعديل ، مؤقتا ، مكان العمل وجعل أداء العمل في مكان آخر غير المنصوص عليه في عقد العمل.

• **تدابير النظافة والسلامة** يجب أن يتخذ صاحب العمل هذه التدابير من العمل لضمان اعتبار مكان العمل صحيًا وأمنًا بالنسبة للعمال الذين يزاولون النشاط في ذلك المكان.

• **تدابير تعزيز العمالة** : يتم اتخاذها للزيادة العمالة ، مثل المساهمات المالية للعمال أو إعفاء من المساهمة يمنح لأصحاب العمل لضمان توظيفهم فئات محددة.

• **المهاجمة** : مجموعة من السلوكيات العدوانية والاضطهاد مكان العمل ، من أجل استهداف وتهميش الضحية.

• **التحرش الجنسي** : التحرش الجنسي في مكان العمل هو أي السلوك ذو الطبيعة الجنسية أو على أساس الانتماء الجنسي الذي ، بالنسبة لأحد الطرفين لا يستحب الإساءة إلى كرامته.

• **تغيير الواجبات** : سلطة صاحب العمل في تغيير واجباته يعهد إلى العمال حسب احتياجات الشركة. إذا عهد إلى الآلهة المهام مع زيادة الأجر أهمية أكبر

س

الكفيف : يحق للشخص الكفيف أن يتم توظيفه على الرغم من ذلك العجز.

القانون الإيطالي (قواعد حق العمل للمعاقين) ينظم الأمر المتعلق بالتوظيف الإجباري للأشخاص ذوي الإعاقة

ملاحظة عدم الصلاحية الخاصة بالمؤهلات - ملاحظة التأهيل هي التقييم الذي يمتلكه صاحب العمل يعبر عن الأداء والقدرة المهنية للعامل.

• **إخلاء طرف للعمال من خارج الاتحاد الأوروبي** : وثيقة يجب على صاحب العمل التقدم بطلب إلى المكتب الفردي للهجرة بالمحافظة لـ توظيف مواطن أجنبي لا يزال مقيمًا في الخارج.

• **بطلان عقد العمل** : نتيجة لوجود خلل في العقد الذي يؤدي إلى أن يكون العقد غير فعال ، أي أنه لا ينتج عنه أي آثار. بموجب القانون ، يكون عقد العمل باطلاً عندما يكون موضوع العقد

مستحيل أو غير قانوني أو غير محدد أو غير قابل للتحديد.

• **بطلان الفصل** : يعتبر الفصل باطلاً إذا كان مخالفاً للقواعد التي يفرضها القانون.

• **بطلان الاستقالة** : إذا استقال الموظف نتيجة التهديد ، عن طريق الخطأ أو لأنه كان في حالة من عدم القدرة على الفهم و تريد ، الاستقالة غير صالحة وبالتالي يمكن إلغاؤها .

• **التأمين الاجتماعي الجديد للتوظيف** : هو بدل البطالة الشهرية المستحقة للعمال الذين تربطهم علاقة عمل المرؤوسون الذين فقدوا وظائفهم قسرياً .

ش

العمال : الموظفون الذين يؤدون الواجبات بشكل رئيسي ككتيبات النظر في الراتب المعروف باسم الراتب .

• **ساعات العمل** : الفترة التي يكون فيها العامل في العمل ومتاح ل صاحب العمل ، مع الالتزام بتنفيذ أعماله أو وظائفه .

منظمة نقابية : مجموعة من هؤلاء الرعايا التي تتمتع بحرية تامة قرروا الانضمام إلى نقابة عمالية معينة ليتم تمثيلها .

ص

علاقة العمل مع الخصائص وسيط بين أولئك الذين يعملون في المرؤوس والذين يعملون لحسابهم الخاص .

• **تكافؤ الفرص** : مبدأ قانوني أقره الدستور الإيطالي ، والذي يهدف إلى إزالة جميع أنواع العقبات التمييزية من مشاركة الأفراد في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وعالم العمل .

• **التقاعد المبكر** : العلاج التقاعدي الذي يستطيع العامل القيام به حتى قبل بلوغ السن التي يقتضيها القانون للتقاعد ، بشرط أن يكون لديه متطلبات مساهمة محددة .

• **إشعار مسبق** : في قانون العمل ، يغطي الإشعار المسبق جميع الحالات تقريباً

إنهاء علاقة العمل (الفصل والاستقالة) مع البعض استثناءات محدودة فيما يتعلق بحالات الفصل لسبب وجيه .

• **الضمان الاجتماعي** : يتأمل أشكال الحماية المختلفة ومساعدة عمال مثل توفير مبالغ مالية أو خدمات أخرى

ض

المديرين الواسطين : الموظفون الذين ، على الرغم من عدم انتمائهم إلى فئة المديرين التنفيذيين ، يؤدون وظائف ذات طبيعة مستمرة وهامة لأهمية لتطوير وتنفيذ أهداف الشركة .

الدفعات النهائية : إقرار موقع في نهاية علاقة العمل به يشهد العامل أنه حصل على مبلغ إجمالي معين الرضا عن حقه وعدم وجود شيء آخر يتوقعه منه صاحب العمل

ط

علاقة العمل : هي علاقة قانونية تنشأ في عقد الشغل. الموضوعات التي تميز علاقة العمل هي صاحب العمل ، من عليه التزام بالدفع مقابل الخدمة ، والعامل الذي عليه الالتزام أداء الخدمة.

• **المكافأة :** تشكل مقابل الخدمة المقدمة من قبل عامل. يجب أن تكون متناسبة مع كمية ونوعية العمل المنجز وكافيه ليضمن له ولأسرته حياة حرة وكرامة.

الدخل من العمل الحر : يأتي من التمارين المعتادة ، لكن لا يأتي

باستثناء أي نشاط يعمل لحسابه الخاص من قبل الأشخاص الطبيعيين.

الشرط الأول هو التسجيل في ضريبة القيمة المضافة.

• **الدخل من العمل :** وهي مستمدة من العلاقات المتعلقة أداء العمل لصالح وتحت إشراف الآخرين.

• **دخول المواطنة :** الدعم الاقتصادي المرتبط بدورة العمل والتكامل الاجتماعي. يتم منحها في وجود متطلبات محددة ابتداء من الشهر التالي لقبول الطلب

• **إعادة الاندماج في مكان العمل :** التزام صاحب العمل إعادة قبول الموظف لنفس المنصب الذي شغله من قبل الفصل غير القانوني.

• **التوفر في حالة المرض :** في حالة التغيب عن العمل بسبب المرض

الموظف ملزم باحترام الفترات الزمنية التي يمكن أن يكون فيها

نفذت ، بناء على طلب صاحب العمل أو المكتب من قبل INPS ، من

فحوصات طبية للتحقق من حالة المرض.

• **التوفر خارج ساعات العمل :** التوافر هو التزام أن يكون العامل في وضع يمكن تتبعه والوصول إليه ، باختصار

الوقت ، مكان العمل ، خارج ساعات العمل.

• **لم شمل الأسرة :** المواطن من خارج الاتحاد الأوروبي بانتظام قد يطلب المقيم في إيطاليا وفي ظل وجود متطلبات محددة ،

من خلال استكمال إجراءات لم شمل الأسرة ، من أن تنضم إليه عائلته في إيطاليا.

الراحة الأسبوعية : الراحة الأسبوعية حق العامل: لا شيء في الواقع ، يمكن للعقد الجماعي أو الفردي أن يمنع الشخص من التمتع بها.

أي اتفاق بهذا المعنى يعتبر تلقائيًا لاغيًا وباطلاً.

الراحة التعويضية : تمنح للعامل الذي يجد نفسه مضطربًا لذلك الاضطرار إلى العمل يوم الأحد أو بأي حال من الأحوال أثناء إجازته ، ويستتبع ذلك الحق في الحصول على أجر يومي عادي ورسم إضافي.

• **المخاطر المهنية :** عدم الأمان في العمل. هناك ملف مخاطر مهنية أعلى عندما يكون هناك احتمال كبير بأن يحصل حادث أو مشكلة صحية.

• **إنهاء العقد :** يتم إنهاء عقد العمل وفقًا للمدة المتوقعة. إذا كان التصنيف لفترة محددة ، تنتهي العلاقة عند انتهاء المدة المحددة. إذا كانت المدة غير محددة ، فإن يمكن أن يحدث إنهاء علاقة العمل بسبب الاستقالة أو الفصل.

ظ

الراتب والراتب والرسوم : يشير الأول إلى أجر عامل والثاني يشير إلى راتب الموظف الذي يعمل س

ضابط؛ الثالث يشير إلى أجر العمل المهني (محام ، طبيب ، محاسب) لا ينشأ عن نشاط تجاري.

العقوبات التأديبية : الموظف الذي يصبح مسؤولاً عنه سلوك محذور بموجب الاتفاقية الجماعية المطبقة أو بموجب قانون الانضباط مخاطر التعرض لعقوبات تأديبية.

• **تعليق احترازي :** يمكن للشركة أن تأمر مع العقوبة

تأديبياً ، وفقاً احترازياً للموظف عن مهامه.

الإضراب : شكل من أشكال حماية المصالح الجماعية للعمال:

يتكون في الواقع ، في رفض هذا الأخير الوفاء بالتزام العمل ، لفترة معينة ، من أجل إجبار الطرف المقابل على منح ظروف عمل اقتصادية أو تنظيمية أفضل.

• **النقابة :** المنظمة التي من خلال ممثلها الداخليين وتعمل الشركة على حماية حقوق العمال والحفاظ على ظروفهم من العمل.

• **مكتب واحد للهجرة :** هيكل نشط في كل محافظة من اختصاصه: مسألة تصريح العمل المرووس من المواطنين الأجانب من خارج الاتحاد الأوروبي المقيمين في الخارج ؛ الإفراج عن تصريح دخول المواطنين الأجانب للم شمل الأسرة ؛ هناك تحويل تصاريح الإقامة للدراسة أو التدريب وللعمل الموسمي في ذلك للعمل الثانوي.

• **قانون العمال :** هذه هيئة تنظيمية ، مقسمة إلى 41 مادة ، أساسية من قانون العمل الإيطالي الذي يشكل الانضباط مرجع للعلاقات بين حقوق العمال والشركات والنقابات.

ع

TAR (المحكمة الإدارية الإقليمية) :

هي هيئات مختصة إداري ، ويختص بالفصل في الطعون المقدمة ضد المستندات إدارياً من قبل أشخاص يعتبرون أنفسهم متضررين من أجل مصلحتهم المشروعة.

العمل عن بعد : هو "العمل الذي يؤديه العامل في أي

مكان يعتبر مناسباً ، يقع خارج مكان العمل بدعم من

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

• **محاولة التوفيق :** التوفيق يحدث كلما الطرفين ، يوم بمبادرتهم الخاصة أو من خلال الاستفادة من هيكل محددة ، يقومون بحل النزاع من خلال اتفاق.

• **تعويض الفصل (TFR) :** مجموع الأموال المدفوعة في العامل والعامل عند انتهاء الخدمة. القانون ينص على أنه يمكن للعامل أن يطلب سلفة على مكافأة نهاية الخدمة.

• **التدريب الداخلي (التدريب) :** أداة تهدف إلى تمكين الشباب الذين أكملوا تعليمهم الإلزامي ، أثناء دراستهم ، لمعرفة العالم العمل واكتساب الخبرة في هذا المجال.

Totalization : يسمح لجميع الموظفين والعاملين لحسابهم الخاص والعاملين لحسابهم الخاص المهنيين الذين قدموا مساهمات في مختلف الصناديق أو الإدارات أو الصناديق الضمان الاجتماعي ، للحصول على الحق في معاش واحد للشيوخ ، والأقدمية ، الإعاقات والناجين.

• **نقل نشاط تجاري أو بيع فرع تجاري :** تغيير في

ملكية نشاط اقتصادي. يتم نقل علاقات العمل ذات الصلة تلقائياً ، مع الحفاظ على الظروف الاقتصادية والتنظيمية يتمتع بها الموظف من صاحب العمل السابق.

• **النقل الفردي (للعامل الواحد) :** نقل ينظم القانون بصرامة العمال من مكان عمل إلى آخر الذي ينص على أن التحويل لا يمكن تنفيذه إلا بحضور

"أسباب فنية تنظيمية أو إنتاجية مثبتة".

• **رحلة عمل**: رحلة عمل تتكون من نقل مؤقت للعامل من مكان العمل العادي إلى مكان عمل آخر. إلى العامل المرسل رحلة العمل يتم الاعتراف بالحق في بدل السفر.

• **معالجة البيانات الشخصية**: يحمي القانون الإيطالي السرية للفرد الذي ينص على أنه لا يمكن لأي شخص معالجة البيانات الشخصية لشخص ما أخرى دون موافقتك.

• **العلاج التكميلي للأجور**: هو جزء من صناديق التضامن المنصوص عليها في التشريع الإيطالي. الغرض المشترك للصناديق هو الدعم للدخل في حالة تعليق أو إنهاء العمل.

• **الحد الأدنى للمعاش**:

الحد الأدنى للمعاش هو تكملة أن تدفع الدولة ، من خلال المعهد الوطني للتقاعد ، لصاحب المعاش عند دفع المعاشمبلغ ضئيل للغاية ، أقل مما يعتبر "الحد الأدنى القابل للتطبيق" ثالث عشر- الراتب يساوي تقريباً راتب الشهر الذي يأتي التي يدفعها صاحب العمل لكل موظف في النهاية من السنة.

• **الحماية الإجبارية**: الحماية الإلزامية ، المتوقعة في الشركات حتى 15 الموظفين ، يتكون من حق الموظف المفصول بشكل غير قانوني الحصول على مبلغ من المال عن طريق التعويض أو إعادة التوظيف مع عقد جديد. الاختيار متروك لصاحب العمل.

• **الحماية الملكية**: حماية إجبارية ، مقدمة للشركات التي يزيد عدد أفرادها عن 15 الموظفين ، ينص على بدل أو "إعادة الإدماج" في مكان العمل من فصل العامل بطريقة غير شرعية (أي ، لم يتم النظر في العلاقة أبداً توقف). الاختيار متروك للعامل.

غ

المساواة المهنية (تكافؤ الفرص): مبدأ قانوني يهدف

لإزالة جميع أنواع العقبات التمييزية من مشاركة

الأفراد في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وعالم العمل.

• **وحدة الإنتاج**: أي هيكل تنظيمي للشركة ،

يتميز بحد أدنى من التعقيد ويهدف إلى تحقيق واحد 0 عدة أجزاء من أعمال المؤسسة.

الاستخدام التجاري: التكرار المستمر والعفوي لسلوك صاحب العمل تجاه جميع الموظفين ، والذي يأخذ شكل أ معاملة اقتصادية أو تنظيمية أكثر ملاءمة من تلك المتوخاة بموجب القانون ، من خلال الاتفاقات الفردية والجماعية

ف

عطلة تعاقدية: هي الفترة بين انتهاء صلاحية اتفاقية المفاوضة الجماعية الوطنية (أو اتفاقية أخرى) وتجديدها. وينص على تعويض مؤقت للحفاظ على فترات الفراغ التعاقدية المعترف بها على رواتب الموظفين.

• **تقييم المخاطر**: هو الأداة الأساسية التي تسمح لصاحب العمل العمل على تحديد تدابير الوقاية والحماية والتخطيط لها تطبيق.

• **مركبة الشركة**: هي مركبة يتم منحها للاستخدام من قبل العامل الشركة ، والتي يمكن استخدامها أيضاً للاستخدام الشخصي. لهذا السبب تعتبر فائدة هامشية.

• **الملايس**: في أنواع معينة من أنشطة العمل ، يمكن استخدامها لباس معين في أداء العمل.

يمكن القيام بذلك إما لأسباب أمنية أو بناءً على إرادة صاحب العمل.

• **الفحوصات الطبية الضريبية**: الفحص الطبي للسيطرة على المنزل من قبل الأطباء الماليين التابعون لـ INPS ، في فترات زمنية يومية معينة ، تُعرف باسم العصابات مدى التوفر أو أوقات الزيارة الضريبية.

• **فحوصات طبية ما قبل التوظيف**: فحص طبي يمكن إجراؤه أيضاً قبل التوظيف ، بهدف التحقق من أن العامل مناسب له العمل الذي يجب عليه القيام به وعدم وجود مخاطر على صحته في العمل.

• **تأشيرة دخول للعمال الأجانب**: المؤهلات المطلوبة بموجب القانون الإيطالي لأغراض دخول المواطنين من خارج الاتحاد الأوروبي إلى الأراضي الإيطالية لـ إقامة قصيرة أو طويلة لأغراض العمل.

عيوب الموافقة : أي عقد يتم إبرامه في وجود خطأ أو عنف أو يمكن إلغاء سوء السلوك المتعمد (عيوب الموافقة) بناءً على طلب الطرف المعني.

ق

مهندس الويب : الذي يتعامل ، حسب المهنة ، مع تصميم موقع ويب و تطوير البرامج اللازمة.

• **Web mail pec :** نظام يسمح لك بإرسال رسائل بريد إلكتروني ذات قيمة قانونية ما يعادل خطاب مسجل مع إيصال الإرجاع.

• **رفاهية الشركات :** التدابير والمبادرات التي تروج لها الشركة تهدف إلى خلق ونشر الرفاهية في مكان العمل وتحسين مناخ الشركة ، لصالح زيادة أداء الشركة

• **ورشة عمل :** دورة تخصص - ندوة دراسية.

ك

كراهية الأجانب: الخوف أو العداء تجاه الأجانب بسبب العرق والثقافة والتقاليد ،

العادات وكل ما يعني التنوع. لذلك فهو شكل من أشكال النفور

عشوائيا تجاه الأجانب وكل ما يأتي من الخارج.