



CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE

Per l'inserimento
nel mondo del lavoro
rivolti ad italiani e stranieri

C.E.S.T.A. con questa nuova offerta formativa ha pensato di proporre 10 corsi di base generalistici e 5 corsi di formazione specialistica di facile apprendimento.

I corsi, monografici, sono pensati per chi vuole acquisire quelle specifiche conoscenze indispensabili per orientarsi nel mondo del lavoro, anche con iniziative di lavoro autonomo.

L'intento dei corsi è quello di fornire un piano di formazione qualificante e di facile acquisizione.

Per questo, ogni corso è stato scelto e studiato nell'ottica di volere trasferire e far acquisire al discente quelle skills che, una volta fatte proprie, possono fare "la differenza" tra un'impresa di successo e una destinata all'insuccesso.

Le lezioni saranno tenute da professionisti e da esperti di settore attraverso modalità on – line, su piattaforma dedicata.

Oltre 70 le ore in modalità e-learning per i corsi base e oltre 60 le ore per i corsi specialistici, per un totale di oltre 130 ore di lezione.

Ogni iscritto avrà diritto a frequentare tutti i 10 corsi base e massimo 2 corsi specialistici a scelta tra i 5 proposti dall'offerta formativa.

Al superamento con profitto dell'esame finale, sarà rilasciata apposita certificazione attestante le competenze acquisite.

Il costo di iscrizione è pari ad € 1.200,00 oltre iva.

Per iscriversi è necessario compilare la domanda di iscrizione da scaricare dal sito **www.centrostudicesta.it** che, corredata dagli allegati, andrà inviato al seguente indirizzo mail: **segreteria@centrostudicesta.it**

A seguito della formalizzazione dell'iscrizione, l'allievo sarà contattato da un Tutor per l'attivazione dei corsi on-line.

CORSI DI FORMAZIONE BASE

Lingua Inglese

Focus sulla terminologia tecnica propria nei principali mestieri.

Informatica di base

I diversi sistemi operativi, i browser per la navigazione online, la gestione della posta elettronica, elaborazione di testi e grafici.

I rapporti di lavoro

Leggi e regolamentazioni, diritti e doveri del dipendente, gli organi di tutela.

Sicurezza e prevenzione sul lavoro

Normative in materia di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza, rischi riferiti alle mansioni e possibili danni, misure e procedure di prevenzione e protezione.

Marketing aziendale

L'evoluzione del marketing, la comunicazione, gli strumenti utilizzati.

Future professioni nel settore ICT

I 4 cluster che costruiscono la futura professione nel settore ICT (conoscenze, capacità, competenze, professionalità basate sulle competenze).

Educazione finanziaria

Cultura finanziaria, le regole del mercato, il funzionamento dei servizi e del sistema finanziario, il fabbisogno finanziario e assicurativo di diversi soggetti, il sistema di tassazione italiano, la gestione dei risparmi e degli investimenti.

Sviluppo delle abilità sociali

Competenze comunicative, competenze socio-relazionali, capacità di Self-efficacy e di agentività, capacità di team working e gestione dei conflitti, capacità di problemsolving e gestione dello stress.

Cittadinanza attiva e partecipazione sociale

Apprendimento di strumenti validi, a mettere in pratica nella quotidianità le politiche di partecipazione sociale come modalità privilegiata di integrazione territoriale.

Organizzazione d'impresa

Dinamiche dell'impresa, contesti aziendali e strategie.

CORSI DI FORMAZIONE SPECIALISTICA

Ristorazione

Origini, storia e sviluppo della ristorazione

Tipologie di ristorazione

Ruoli nella ristorazione

La gestione del personale

La gestione del magazzino

L'organizzazione della sala e tecniche di comunicazione con la clientela

Normative igienico-sanitarie e tecniche di conservazione dei cibi

Servizi alla persona

Cosa sono i servizi alla persona

Ambiti professionali: privati-pubblici- no- profit

Figure professionali in generale

Caratteristiche e qualifiche

Competenze di base

Competenze specifiche

Figure professionali spendibili per i titolari di protezione internazionale: addetto all'assistenza di base, addetto alle pulizie, assistente domiciliare, badante, maggiordomo, collaboratore domestico.

Autoimprenditorialità

Cos'è un'impresa e quali i possibili obiettivi che si pone un imprenditore

Il modello cooperativo

La costituzione di una cooperativa e la fase di start up

Settore alberghiero

L'organizzazione e la normativa turistica in Italia

Le strutture ricettive

La figura e le funzioni dell'housekeeper

Aspetti relazionali con la clientela e con il gruppo di lavoro

Turismo esperienziale

Le figure professionali in una struttura ricettiva

Gestione servizi di pulizia delle camere e delle aree comuni

Programmazione e cronogramma pulizie ordinaria e straordinaria

Gestione del magazzino e scorte: (kit di cortesia, asciugamani, prodotti per igienizzare)

Monitoraggio salubrità e arredi della struttura ricettiva

I materiali per la pulizia

Gestione dei reclami, la customersatisfaction e il sistema delle recensioni on line.

Mediazione culturale

La comunicazione interculturale

Origine della mediazione culturale

Formazione e deontologia del mediatore culturale

Ruolo del mediatore culturale

Tecniche e strategie di mediazione culturale

Competenze del mediatore culturale

Ambiti di intervento

SPID + CashBack per tutti! CORSO ON LINE

Introduzione e concetti base: cos'è e perché usare SPID?

I servizi disponibili con SPID;

Autenticazione profilo presso uno degli sportelli autorizzati

Il codice OTP e l'autenticazione tramite il smartphone;

Installazione dell'app IO e registrazione dei metodi di pagamento per il CASHBACK.

Esercitazione pratica;

Risolviamo le problematiche che possono presentarsi;



Il Centro Studi C.E.S.T.A. realizza da molti anni attività di formazione, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento professionale a favore dei lavoratori, dei giovani e degli adulti; promuove, organizza e svolge attività formative, professionali, culturali e sociali per i lavoratori italiani e migranti, o emigrati in Italia e all'estero; svolge attività di informazione e di sensibilizzazione sui temi socio-economici e del mercato del lavoro, nonché attività di orientamento per le scelte professionali.

Per informazioni e iscrizioni

Cortile della cooperazione,3
95044 MINEO (CT)

Tel./Fax. 0933 98 26 24

segreteria@centrostudicesta.it

www.centrostudicesta.it